

شركة توريد بلس لتقنية المعلومات

وثيقة الشروط والأحكام لخدمات التجارة الإلكترونية بين المنشآت (B2B)

المحدد التعاقدى	البيان المعتمد
الجهة المشغلة للمنصة	شركة توريد بلس لتقنية المعلومات (شركة ذات مسؤولية محدودة)
طبيعة ونطاق التعامل	تجارة إلكترونية وتوريد جملة لقطاع المنشآت والأعمال (B2B)
تاريخ سريان الوثيقة	15 أغسطس 2026 م
رقم وتصنيف الإصدار	الإصدار 1.0 (النسخة المنقحة والمعتمدة تعاقدياً)
النظام والقانون الحاكم	أنظمة التجارة الإلكترونية والمعاملات المدنية بالملكة العربية السعودية

ديباجة تمهيدية:

يرجى قراءة هذه الشروط والأحكام بعناية تامة قبل إنشاء الحساب أو تقديم أوامر الشراء عبر منصة أو تطبيق **توريد بلس**. إن تسجيل منشأتكم أو استخدامك لأي من خدمات المنصة أو تأكيد أي طلب يعد إقراراً صريحاً أنكم اطلعتم على هذه الشروط ووافقت على الالتزام بها بصفقتكم ممثلاً مفوضاً ومخولاً نظاماً عن المنشأة التجارية المستفيدة، وتسري هذه الشروط على كافة المعاملات والطلبات المنفذة عبر المنصة كعقد تجاري ملزم.

1. التعريفات والمصطلحات المعتمدة

تكون للمصطلحات والعبارات الواردة في هذه الوثيقة المعاني المحددة قرين كل منها، ما لم يقتض السياق معنى آخر:

- توريد بلس / المنصة / نحن:** شركة توريد بلس لتقنية المعلومات (شركة ذات مسؤولية محدودة)، وتشمل تطبيقات الهاتف الذكي، الموقع الإلكتروني، وأي واجهات برمجية أو أنظمة لوجستية تابعة لها.
- العميل / المنشأة:** الشركة أو المؤسسة أو المنشأة الفردية أو المهنية المسجلة في المنصة، ويمثلها الشخص المفوض نظاماً بالتعامل وإبرام الصفقات.
- المورد:** الشركات والمصانع والجهات التجارية المرخصة التي توفر البضائع والمنتجات أو تجهزها لصالح توريد بلس لتوزيعها على العملاء.
- الطلب / أمر التوريد:** طلب الشراء الصادر من العميل عبر المنصة لشراء كميات محددة من المنتجات وفق الأسعار والشروط الموضحة فيه.
- المنتجات:** المواد الغذائية والاستهلاكية ومستلزمات التشغيل المعروضة عبر المنصة المخصصة لقطاع المنشآت والمطاعم والمقاهي ومنافذ البيع.

- **يوم العمل:** أي يوم عمل رسمي معتمد في المملكة العربية السعودية، وتستثنى منه أيام الجمعة والسبت والعطلات والأعياد الرسمية المقررة نظاماً.

2. طبيعة الخدمة ونطاق العمل التجاري

- **تاجر جملة إلكتروني (B2B):** تعمل لتوريد بلس كمنصة رقمية متخصصة في تجارة الجملة بين المنشآت؛ حيث تتيح للمنشآت التجارية استعراض عروض الأسعار، وإصدار أوامر التوريد بالجملة، وإدارة العمليات اللوجستية والتسليم والفوترة الإلكترونية.
- **مواصفات المصنع والتخزين:** تخضع كافة المنتجات المعروضة للمواصفات الفنية الصادرة عن مصنعها، واشتراطات الهيئة العامة للغذاء والدواء، وتعليمات التخزين والاستهلاك المدونة على العبوات الأصلية.

3. الأهلية، التوثيق التجاري، وحساب المنشأة

- **الأهلية والتمثيل النظامي:** يُشترط في ممثل المنشأة أن يكون كامل الأهلية الشرعية والنظامية، ومفوضاً رسمياً من المنشأة بالتسجيل وطلب الشراء وتحمل الالتزامات المالية والتعاقدية الناتجة عن الحساب.
- **الوثائق الرسمية والتحقق:** يحق لتوريد بلس طلب نسخة سارية من السجل التجاري، والشهادة الضريبية، والعنوان الوطني للمنشأة، وهوية المفوض، وأي تراخيص بلدية أو تشغيلية للتحقق قبل تفعيل الحساب أو اعتماد التسهيلات.
- **حماية بيانات الحساب:** تتحمل المنشأة والمسؤول المفوض عنها المسؤولية الكاملة عن سرية بيانات تسجيل الدخول ورموز التحقق، وتعتبر أي عملية شراء تنفذ عبر الحساب ملزمة للمنشأة دون أدنى مسؤولية على المنصة.
- **حق التعليق والرفض:** تحتفظ المنصة بالحق الكامل في رفض تسجيل أي حساب، أو تجميد نشاطه، أو إغلاقه عند اكتشاف بيانات غير دقيقة، أو محاولات احتيال، أو تعثر في السداد، أو مخالفة للأنظمة التجارية السارية.

4. المنتجات، التسعير، وضريبة القيمة المضافة

المحور التجاري	الضوابط والأحكام المطبقة
العملة والضرائب	تُعرض كافة الأسعار بالريال السعودي (SAR)، ويتم بيان موقف السعر بوضوح قبل اعتماد الطلب عما إذا كان شاملاً لضريبة القيمة المضافة (15%) ورسوم الشحن والتوصيل أم غير شامل لها.
تحديثات الأسعار والاختطاء المادية	يحق للمنصة تعديل أسعار الجملة وفق متغيرات السوق وسلاسل الإمداد حتى لحظة تأكيد الطلب. وإذا وقع خطأ تسعيري مادي غير مقصود وواضح، يحق للمنصة إلغاء البند وإشعار العميل لتحديث الطلب قبل التجهيز.
الصور والعبوات	تُعد صور المنتجات المعروضة توضيحية لبيان الصنف، وقد يطرأ تعديل على شكل العبوة الخارجية أو الغلاف من قبل المصنّع دون المساس بالموصفات الفنية أو الوزن أو حجم المنتج.
توافر المخزون التجاري	ترتبط عروض التوريد بكميات المخزون المتوفرة فعلياً لدى الموردين ومستودعات التوزيع، ولا يعتبر ظهور المنتج في التطبيق ضماناً قاطعاً لتوفره بشكل مستمر أو بكميات غير محدودة.

5. آلية تقديم الطلب، القبول، وانعقاد البيع

- طبيعة الإرسال الأولى: يعد إرسال العميل للطلب عبر المنصة بمثابة إيجاب تجاري لشراء المنتجات المحددة، ولا ينعد البيع بصورة نهائية وملزمة للمنصة بمجرد الإرسال، بل ينعد بعد مراجعة المخزون وتأكيد توريد بلس للطلب عبر إشعار رسمي وقبول وسيلة الدفع المعتمدة.
- التحقق التشغيلي والتنسيق: يحق لفريق خدمة العملاء والعمليات اللوجستية التواصل مع ممثل المنشأة للتحقق من الكميات، عنوان المستودع، ومطابقة موقع التفريغ والجدول الزمني لاستلام قبل تحريك الشحنة.

6. تعديل الطلبات وإلغاؤها

- الإلغاء قبل بدء التجهيز: يجوز للعميل طلب تعديل الأصناف أو إلغاء أمر التوريد دون أي رسوم أو تكاليف إضافية، شريطة تقديم طلب الإلغاء عبر المنصة قبل بدء عمليات التجهيز أو تخصيص وحجز البضاعة في المستودعات.
- الإلغاء بعد بدء التجهيز أو خروج الشحنة: بعد بدء التجهيز والفرز أو تحميل الشحنة على مركبات النقل، يخضع طلب الإلغاء لموافقة توريد بلس، ويتحمل العميل التكاليف الفعلية المثبتة التي تكبدتها المنصة والتي تعذر تلافيها، كرسوم النقل الداخلي، مصاريف التحميل والتفريغ، ونفقات إعادة التخزين، وذلك بعد إشعاره بتلك التكاليف رسمياً.

7. آليات الدفع، الفوترة الإلكترونية، والتسهيلات الائتمانية

- وسائل السداد المعتمدة: تتم المدفوعات عبر القنوات الرسمية المعروضة في المنصة وتشمل: بوابات الدفع الإلكتروني (مدى، بطاقات الائتمان)، التحويلات البنكية الحسابات الرسمية المعتمدة للشركة، أو الدفع عند الاستلام، أو التسهيلات الائتمانية المعتمدة.
- توثيق السداد وحظر التغيير غير المصرح به: لا يُعتمد بأي سداد نقدي ما لم يصدر به سند قبض رسمي معتمد صادر من نظام توريد بلس. ويُحظر تماماً على السائقين أو المندوبين تغيير الأسعار أو توجيه التحويلات لحسابات شخصية، وتخلي الشركة مسؤوليتها عن أي مبالغ تُدفع خارج القنوات البنكية المعتمدة.
- الفوترة الإلكترونية (ZATCA): تصدر توريد بلس فواتير ضريبية إلكترونية متوافقة مع متطلبات هيئة الزكاة والضريبة والجمارك بالمملكة متضمنة رمز الاستجابة السريعة (QR Code) بيانات المنشأة الضريبية.
- شروط التسهيلات والائتمان التجاري: في حال منح العميل حداً ائتمانياً للشراء الآجل، يلتزم بالسداد في موعد الاستحقاق المتفق عليه دون تأخير. وفي حال التخلف عن السداد، يحق لتوريد بلس تعليق حساب العميل فوراً، ووقف تنفيذ أي طلبات جديدة، والمطالبة بكافة المبالغ المستحقة ونفقات التحصيل والملاحقة القضائية النظامية.

8. الشحن، التوصيل، وإجراءات التسليم

- مواعيد التوصيل: تُعد مواعيد وجدول التسليم المعروضة تقديرية وفق سعة الأسطول وحركة الطرق وسلاسل الإمداد، ما لم يتفق الطرفان كتابة على موعد محدد وملزم. وتلتزم المنصة بإشعار العميل عند وقوع أي تأخير جوهري طارئ وتقديم الخيارات البديلة المتاحة.
- التزامات موقع الاستلام: تلتزم المنشأة بتوفير شخص مفوض رسمياً بالاستلام، وتأمين موقع آمن ومهيأ لوقوف مركبات الشحن وعمليات التفريغ والمناولة بما يتفق مع معايير السلامة العامة.
- التسليم المجزأ والفواتير المتعددة: نظراً لطبيعة أعمال الجملة اللوجستية وتعدد مراكز التخزين، قد يتم تسليم أمر الشراء الواحد عبر عدة شحنات أو فواتير مستقلة، ويلتزم العميل باستلام كل جزء يصل لموقعه وفق الفاتورة المرفقة الخاصة به.

9. التعامل مع الأصناف غير المتوفرة والنقص الجزئي

- نظراً لأن منصة توريد بلس تتعامل بنظام تجارة الجملة وسلاسل الإمداد الضخمة، فقد يطرأ نفاذ مفاجئ لبعض الأصناف من منافذ البيع أو مراكز الموردين. وفي هذه الحالة يُطبق الآتي:
- الالتزام بقبول الأصناف المتوفرة: يلتزم العميل بقبول واستلام البضائع المتوفرة التي جرى تجهيزها ونقلها بالفعل لموقعه، ولا يحق له رفض كامل الطلبية أو الشحنة لمجرد نقص بعض الأصناف الثانوية.
 - المعالجة المانية التلقائية: يتم تعديل الفاتورة الضريبية للطلب فوراً لتعكس فقط قيمة الأصناف الموردة فعلياً، ويتم رد مبالغ الأصناف الناقصة لحساب العميل البنكي أو قيدها كرصيد دائن في حسابه حسب وسيلة الدفع المستخدمة دون أدنى تأخير.

10. الامتناع غير المبرر عن الاستلام و التعويض الاتفاقي

تتحمل المنصة تكاليف لوجستية عالية لحجز و شحن وتبريد البضائع بالجملة؛ ولذلك يلتزم العميل باستلام الشحنات المطابقة لأمر الشراء فور وصولها:

- حظر الرفض الكيدي أو غير المبرر: يُحظر على العميل الامتناع عن استلام الطلبية أو إرجاع مركبة الشحن دون وجود سبب نظامي مشروع التلف الظاهر أو عدم المطابقة الفنية للطلب.
- التعويض الاتفاقي (الشرط الجزائي): في حال تخلف العميل أو امتناعه غير المبرر عن استلام الشحنة عند وصولها لموقعه، يتحمل العميل تعويضاً اتفاقياً عن تكاليف النقل المرتجع ونفقات التخزين والتلف بما لا يقل عن **5,000 ريال سعودي** (أو القيمة الفعلية للأضرار وتلف المنتجات سريعة التلف أيهما أعلى)، بالإضافة إلى تحمل كافة الأتعاب القضائية وتكاليف المطالبة التي تتكبدها توريد بلس في سبيل إثبات وحفظ حقوقها وفقاً لأحكام المادة (178) و(179) من نظام المعاملات المدنية السعودي.

11. الفحص الظاهري، الاعتراضات، سياسة المرتجعات

الإجراء	المتطلبات والمهل الزمنية	الأثر المترتب
الفحص الفوري عند التسليم	يلتزم ممثل العميل بفحص حالة الطرود الخارجية، الكميات، ومطابقة الأصناف، وسلامة الاختتام بحضور المندوب وقبل التوقيع.	يُعد التوقيع على إشعار الاستلام إقراراً بسلامة الظاهر والكميات.
الإبلاغ عن العيوب الخفية	في حال وجود عيب غير ظاهر أو خلل داخلي بالمنتج، يجب رفع تذكرة دعم موثقة بالصور خلال مدة أقصاها 24 ساعة من وقت الاستلام.	يسقط حق المنشأة في الاعتراض أو طلب التعويض بعد فوات المدة.
الأصناف غير القابلة للإرجاع	المواد الغذائية الطازجة، المجمدات، المبردات، والمنتجات التي تتطلب سلسلة تبريد خاصة بعد كسر الحيازة، ما لم يثبت تلفها قبل التسليم.	لا تخضع للإرجاع حفاظاً على الصحة العامة وسلامة الأغذية.

12. انتقال الحيازة، تحمّل المخاطر، والضمانات

- نقل الحيازة والمخاطر: تنتقل مخاطر هلاك أو تلف البضائع ومسؤولية الحفظ التام إلى العميل بمجرد إتمام التسليم الفعلي والتوقيع على إشعار الاستلام أو الرمز الإلكتروني (OTP) في موقع العميل.
- مسؤولية جودة النقل والتوريد: تضمن توريد بلس سلامة النقل والتبريد والتخزين أثناء مرحلة التوريد والشحن وحتى تسليم البضاعة للعميل. وبمجرد استلام العميل، تنحصر أي مطالبات تتعلق بعيوب التصنيع ومواصفات المنتج في حدود ضمان المصنع المنتج ودون أدنى مسؤولية عن سوء تخزين العميل للبضائع لديه بعد الاستلام.

13. الالتزامات والمحظورات السلوكية على المنشأة

- مشروعية النشاط التجاري: يلتزم العميل باستخدام المنصة للأغراض التجارية المشروعة، ويتعهد بعدم إعادة بيع أي منتجات تالفة أو منتهية الصلاحية أو محظورة نظاماً.
- سلسلة التبريد والتخزين المهني: تلتزم المنشأة المستلمة بتوفير مستودعات مرخصة وتطبيق درجات الحرارة المعتمدة وسلسلة التبريد والتدوير المناسب للبضائع فور استلامها.
- نزاهة الاستخدام الرقمي: يُحظر استخدام أي برمجيات آلية (Crawlers/Bots)، أو محاولة اختراق الأنظمة، أو استغلال ثغرات التسعير والعروض الترويجية، أو نسخ قواعد بيانات المنصة وتصميمها.
- منع الإساءة والتشهير: يلتزم العميل بعدم نشر أي محتوى مضلل أو كاذب أو مسيء لسمعة المنصة أو شركائها التوريديين عبر أي وسيلة إعلامية أو رقمية.

14. حقوق الملكية الفكرية والعلامات التجارية

تعد كافة حقوق الملكية الفكرية الخاصة بمنصة توريد بلس، بما في ذلك العلامات التجارية، والشعار الرسمي، والبرمجيات، وأجهزة المستخدم، وقواعد البيانات، والمحتوى النصي والمرئي، ملكاً حصرياً لشركة توريد بلس لتقنية المعلومات أو الجهات المرخصة لها. تمنح المنصة العميل ترخيصاً شخصياً، غير حصري، غير قابل للتحويل وقابل للإلغاء في أي وقت، بغرض استخدام المنصة في إدارة مشتريات منشأته فقط، ويُحظر تماماً استنساخ أو هندسة عكسية لأي جزء من النظام.

15. حماية البيانات والخصوصية و الإخطارات الرسمية

- سياسة الخصوصية: تخضع معالجة البيانات الشخصية لسياسة الخصوصية وحماية البيانات الشخصية المستقلة المعتمدة لدى المنصة، والمتوافقة مع نظام حماية البيانات الشخصية السعودي (PDPL).
- الإشعارات التشغيلية والتسويقية: تعد الرسائل النصية وتنبهات التطبيق المتعلقة بحالة الطلبات وتحديثات التسليم إشعارات تشغيلية لازمة لتنفيذ العقد. أما الرسائل التسويقية والعروض فتخضع للموافقة المسبقة مع إتاحة خيار إلغاء الاشتراك في أي وقت.

16. تعليق الحسابات وإنهاء الخدمة

- حالات التعليق والإنهاء الفوري: يحق للمنصة تجميد الحساب أو إنهاء تقديم الخدمة فوراً في حالات الإخلال الجوهري بهذه الشروط، أو الامتناع المتكرر عن الاستلام، أو التأخر في سداد الالتزامات الائتمانية، أو بطلب رسمي من جهة قضائية أو رقابية.
- الإشعار وتصفية المستحقات: يتم إشعار العميل بسبب الإجراء متى كان ذلك متاحاً، ولا يؤثر إنهاء الحساب أو تجميده بأي شكل من الأشكال على استحقاق المبالغ المالية والديون والتعويضات المترتبة في ذمة العميل قبل تاريخ الإنهاء.

17. حدود المسؤولية وإخلاء الضمانات

- استمرارية الخدمة: تبذل توريد بلس أقصى العناية المهنية لضمان استقرار المنصة ودقة خدماتها، ومع ذلك لا تضمن عدم حدوث انقطاعات تقنية طارئة أو أخطاء صيانة غير متوقعة خارجة عن إرادتها.
- استبعاد الخسائر غير المباشرة: في الحدود القصوى التي تجيزها الأنظمة، لا تتحمل المنصة أي مسؤولية عن الخسائر غير المباشرة، أو فوات الربح التجاري، أو توقف أعمال منشأة العميل الناتجة عن تأخيرات التوريد الخارجة عن السيطرة.
- الحدود النظامية غير القابلة للاستبعاد: لا تنطبق استبعادات المسؤولية على حالات الغش أو التدليس أو الخطأ الجسيم، ولا تسقط حق العميل في استرداد القيمة المالية لأي منتج ثبت عدم تسليمه أو مخالفته الجوهرية.

18. القوة القاهرة والظروف الطارئة

لا يُعد أي من الطرفين مخلصاً بالتزاماته التعاقدية إذا كان التأخير أو تعذر التنفيذ ناتجاً عن قوة القاهرة أو ظرف طارئ خارج عن السيطرة المعقولة (كالسيول والأمطار الغزيرة، قرارات حظر التجول، تعطيل الموانئ أو سلاسل الإمداد العالمية، أو انقطاع شبكات الاتصالات العامة). يلتزم الطرف المتأثر بإشعار الطرف الآخر سريعاً وبذل المساعي الممكنة لتخفيف الآثار، وفي حال استمرار القوة القاهرة لأكثر من 15 يوماً، يحق لأي طرف إلغاء الجزء المتبقي غير المنفذ مع تسوية المبالغ المدفوعة مقابلته دون تعويضات إضافية.

19. تعديل وتحديث الشروط والأحكام

يحق لتوريد بلس تحديث بنود هذه الشروط والأحكام استجابة لمتطلبات تشغيلية أو تعديلات تنظيمية وتشريعية في المملكة. يتم نشر الصيغة المحدثة مع تدوين تاريخ السريان، وفي حال إجراء تعديلات جوهرية، سيتم تزويد المنشآت المسجلة بإشعار تنبيهي عبر التطبيق أو البريد الإلكتروني. لا تسري التعديلات الجديدة بأثر رجعي على أوامر الشراء التي تم تأكيدها وقبولها قبل سريان التعديل.

20. النظام الواجب التطبيق وتسوية المنازعات

- القانون الواجب التطبيق: تخضع هذه الشروط والأحكام وتفسر وفقاً للأنظمة واللوائح والقرارات النافذة في المملكة العربية السعودية، وعلى وجه الخصوص نظام المعاملات المدنية ونظام التجارة الإلكترونية ونظام الشركات.
- التسوية الودية: في حال نشوء أي نزاع أو مطالبة ناشئة عن هذا العقد، يتعهد الطرفان ببذل المساعي الودية لحل النزاع خلال مهلة ثلاثين (30) يوماً من تاريخ استلام إشعار كتابي به.
- الاختصاص القضائي: إذا تعذرت التسوية الودية خلال المهلة المحددة، ينعقد الاختصاص القضائي الحصري للفصل في النزاع للمحاكم المختصة في مدينة جدة بالمملكة العربية السعودية، مالم يقض نظام أمر باختصاص مكاني آخر.

21. بيانات المنشأة وقنوات التواصل الرسمية

البيان النظامي	البيان المعتمد
الاسم التجاري والنظامي	شركة توريد بلس لتقنية المعلومات (ذ.م.م)
المركز الرئيسي والمقر	المملكة العربية السعودية - مدينة جدة
البريد الإلكتروني التجاري المعتمد	info@tawreedplus.com
قناة الدعم الفني وخدمة العملاء	متاحة عبر المحادثات الفورية بتطبيق توريد بلس والموقع الرسمي

22. أحكام ختامية وحجية التعاقد الإلكتروني

- حجية العقد الإلكتروني: يُعد قبول العميل لهذه الشروط إلكترونياً عند التسجيل أو تأكيد الطلب إيجاباً وقبولاً صحيحاً ونافاً شرعاً ونظاماً، وله ذات الحجية القانونية للعقود الموقعة خطياً بموجب نظام التعاملات الإلكترونية السعودي.
- استقلالية النصوص و البطلان الجزئي: إذا قضت أي محكمة أو سلطة مختصة ببطلان أو عدم قابلية تطبيق أي بند من هذه الشروط، فإن ذلك لا يؤثر على صحة ونفاذ باقي البنود والشروط الأخرى التي تظل سارية المفعول بكامل قوتها القانونية.
- تمام الاتفاق والشمول: تشكل هذه الوثيقة، إلى جانب تفاصيل أوامر الشراء المقبولة وسياسة الخصوصية، كامل الاتفاق النهائي الملزم بين توريد بلس والمنشأة العميلة فيما يخص خدمات التوريد والتجارة الإلكترونية، وتلغي أي تفاهات شفوية أو مراسلات سابقة تتعارض معها.